

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) obchodní společností **ARURA, s. r. o.**:
právní forma: společnost s ručením omezeným
IČ: 04500407, DIČ: CZ04500407
se sídlem: Fričova 2294/3, Praha 2, 12000
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 248485
kontaktní údaje:
email: akademie@akademiedoteku.cz
telefon: 732 766 422
<https://www.akademiedoteku.cz>
(dále jen „Prodávající“).
- 1.2. Obchodní podmínky vymezují a upravují základní práva a povinnosti Prodávajícího a osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „Kupující“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce <https://www.akademiedoteku.cz> (dále jen „webové stránky“).
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek je nedílnou součástí kupní smlouvy (za „kupní smlouvu“ se zde označuje jakákoliv smlouva, uzavřená dle těchto obchodních podmínek). Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Tato smlouva se uzavírá a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.4. Veškeré smluvní vztahy se řídí těmito obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a je-li Kupující spotřebitelem, také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Zasláním objednávky (emailem, vyplněním registračního formuláře nebo jinou formou elektronické komunikace) a úhradou sjednané částky kupující potvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky a že byl s nimi v době nákupu seznámen.

2. Prodávající, Kupující a Spotřebitel

- 2.1. **Kupujícím** je fyzická nebo právnická osoba, jež je osobou mající zájem o předmět koupě, který má následně povinnost převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu. Zájem o předmět koupě (produkt / službu prodávajícího ARURA, s. r. o.) Kupující projeví prostřednictvím webového rozhraní Prodávajícího nebo jinou formou komunikace. Kupující je identifikován objednávkou.

- 2.2. **Spotřebitelem** je každá osoba, která spotřebovává produkt zakoupený dle kupní smlouvy. Může to být přímo Kupující nebo osoba, které byl produkt Kupujícím postoupen. Kde se hovoří o účastníkovi, jde o Spotřebitele.
- 2.3. **Prodávajícím** je ARURA, s. r. o.

3. Produkt

- 3.1. **Produktem** Proávajícího jsou vzdělávací akce pro veřejnost, kurzy, semináře, workshopy, přednášky, či osobní konzultace.
- 3.2. Ceny produktů jsou na webových stránkách uvedeny včetně příslušných daní. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách. Nabídka Produktu a jeho forem, jejichž prodej se řídí těmito obchodními podmínkami, je zveřejněna na webových stránkách:
<https://www.akademiedoteku.cz>.

4. Informace o ceně

- 4.1. Veškerá nabídka služeb umístěná na webových stránkách prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1731 a § 1732 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.2. Ceny jsou tvořeny podle zákona o cenách nebo smluvně a jsou uvedeny v měně česká koruna (CZK).
- 4.3. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty.
- 4.4. V ceně vzdělávacích akcí není zahrnuta doprava, ubytování a strava, pokud u konkrétní akce není uvedeno jinak.
- 4.5. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách.
- 4.6. Pokud dojde ke zveřejnění zjevně nesprávné ceny na webových stránkách díky technické či jiné chybě, není Proávající povinen poskytnout produkt za tuto cenu, a to ani v případě, že by podle těchto obchodních podmínek již došlo k uzavření kupní smlouvy. Tímto není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.7. Kupní cena je splatná dle podmínek uvedených na webových stránkách či na faktuře. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn až úplným připsáním celkové identifikovatelné částky na účet prodávajícího.
- 4.8. Kupní cena je obvykle rozdělena na nevratnou rezervační zálohu, která je splatná neprodleně a zbytek do celkové kupní ceny, který je splatný před zahájením vzdělávací akce.
- 4.9. Proávající / provozovatel neposkytuje uživatelům / kupujícím / účastníkům záruku nepřetržité funkčnosti, bezchybné činnosti a zabezpečení webových stránek. Proávající / provozovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by mohla být uživateli / kupujícímu / účastníkovi způsobena v souvislosti s používáním a výpadkem těchto služeb.

- 4.10. Kupující / účastník bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za případné následky a škody, které utrpěl využíváním informací z webových stránek.

5. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 5.1. Kupující provádí objednávku produktu těmito způsoby:
- a) prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách <https://www.akademiedoteku.cz>,
 - b) telefonicky na čísle uvedeném na webových stránkách <https://www.akademiedoteku.cz>,
 - c) emailem nebo jinou formou elektronické komunikace na spojení uvedené na webových stránkách <https://www.akademiedoteku.cz>.
- 5.2. Objednávka musí obsahovat veškeré údaje zadávané prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách, tj. zejména:
- a) kontaktní údaje kupujícího,
 - b) typ produktu, případně konkrétní termín zvolené akce,
 - c) výslovný souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Prodávajícího a jejich přijetí před uzavřením kupní smlouvy.
 - d) souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s [GDPR](#).
- 5.3. Smluvní vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím vzniká (tj. kupní smlouva je uzavřena) přihlášením se na vzdělávací akci či konzultaci.
- 5.4. Přihlášení se na vzdělávací akci či osobní konzultaci lze učinit e-mailem, telefonicky nebo pomocí tlačítka „Odeslat“ v registračním formuláři na webových stránkách.
- 5.5. Všechny způsoby zakládají smluvní vztah a povinnost kupujícího uhradit dohodnutou cenu.
- 5.6. V případě, že Kupující objednává Produkt pro třetí osobu je povinen uvést v objednávce informaci, kdo je skutečným účastníkem.
- 5.7. Podmínkou platné objednávky je uvedení všech údajů předepsaných v elektronickém přihlašovacím formuláři na webových stránkách (a to i v případě jiné formy objednání).
- 5.8. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou (která by mohla být např. vepsána do poznámky).
- 5.9. Přijetí objednávky se děje v pořadí jejich zaslání. V případě omezené nabídky mají přednost objednatelé s uhrazenou kupní cenou, nevratnou zálohou a dále pak kupující dle času přihlášení.
- 5.10. Přihlášky se přijímají nejpozději do 2 pracovních dnů před zahájením akce. V případě výjimečného přihlášení v termínu kratším je třeba konzultace a výslovný souhlas Prodávajícího.
- 5.11. Přihlašuje-li se Kupující ve lhůtě kratší než 14 dnů před zahájením akce, vzdává se tím zároveň výslovně práva na odstoupení od smlouvy uzavírané na dálku

v zákonné lhůtě a toto vzdání se práva na odstoupení stvrzuje odesláním nevratné rezervační zálohy.

6. Práva a povinnosti Kupujícího

- 6.1. Kupující se zavazuje uhradit objednaný produkt Prodávajícímu ve sjednaném termínu a ve sjednané výši.
- 6.2. Kupující má právo převzít objednaný produkt od Prodávajícího ve sjednaném termínu a ve sjednané kvalitě.
- 6.3. Kupující vyjadřuje svůj souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 6.4. Kupující má právo stornovat objednávku produktu dle Obchodních podmínek.
- 6.5. Kupujícímu je **rezervováno** místo na kurzu až po uhrazení nevratné zálohy, případně celkové ceny vzdělávacího kurzu, nebo individuálně smluvené ceny, a to na účet prodávajícího jednoznačně identifikovatelným způsobem.
- 6.6. Po úhradě celkové ceny se kupující stává **účastníkem** kurzu. V případě koupe pro třetí osobu se stává účastníkem třetí osoba, pokud tato byla označena v objednávce a došlo k úhradě kupujícím.
- 6.7. Osobu účastníka kurzu nelze bez předchozího souhlasu Prodávajícího měnit.

7. Práva a povinnosti Prodávajícího

- 7.1. Prodávající se zavazuje dodat objednaný produkt Kupujícímu ve sjednaném termínu a sjednané kvalitě dle podmínek uvedených na webových stránkách.
- 7.2. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy při nedodržení podmínek ze strany Kupujícího.
- 7.3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu lektora, data a místa konání nebo úplné zrušení vzdělávací akce z organizačních důvodů. V případě těchto změn má kupující právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv storno poplatků, pokud tak učiní do 3 dnů od oznámení prodávajícím.

8. Platební podmínky

- 8.1. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny produktu před jeho realizací (§ 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije).
- 8.2. Kupující uhradí cenu Prodávajícímu níže uvedeným způsobem:
 - Nevratnou zálohu a zbytek ceny podle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následovně:
 - v hotovosti;

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 7327664222/5500, vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);
 - **POZOR osobně při zahájení akce nelze platit bezhotovostně platební kartou!**
 - Platba musí být provedena pod variabilním symbolem uvedeným na výzvě k platbě nebo pod telefonním číslem, které kupující uvedl v objednávce / přihlášce na vzdělávací akci.
- 8.3. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky (kupní ceny), kterou je kupující povinen zaplatit, se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele

- 9.1.1. Je-li kupující spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření kupní smlouvy, a to bez udání důvodu (musí dojít k doručení projevu vůle odstoupujícího) při zachování dalších podmínek.
- 9.1.2. Dojde-li k platnému odstoupení od smlouvy 30 a méně dnů před zahájením vzdělávací akce, náleží prodávajícímu částka nevratné zálohy a případně další částka, dle níže uvedených storno podmínek. Toto ujednání Kupující výslovně přijímá vzhledem ke skutečnosti, že Prodávající musí předem zajistit pro odpovídající počet účastníků, odpovídající technické vybavení či servis aj., a tím bylo zahájeno poskytování služeb dle uzavřené smlouvy, s nímž Kupující výslovně souhlasí a byl o této skutečnosti řádně poučen.
- 9.1.3. Odstoupení je možné provést písemně emailem.
- 9.1.4. Toto odstoupení není možné (v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku):
- pokud již bylo započato s čerpáním vzdělávací akce (např. shlédnutím videa, účast na akci apod.),
 - u poskytnutých služeb, jestliže byly splněny před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (dle tohoto ustanovení se má kupující za poučeného a v případě dodání dle dodacích podmínek se má za to, že Kupující výslovně souhlasil).
- 9.1.5. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici v příloze č. 2 těchto Podmínek.
- 9.1.6. Je-li odstoupení spojeno s využitím případného poskytnutého daru či slevy a není-li možné dar či slevu vrátit pro jeho využití (účast či sleva na jiné vzdělávací akci apod.), zavazuje se kupující uhradit běžnou cenu srovnatelnou s poskytnutým dárkem (tj. běžnou cenu kurzovního).

9.2. Odstoupení od smlouvy v případě individuální konzultace

- 9.2.1. V případě individuální konzultace může kupující bezplatně odstoupit (zrušit či přesunout termín konání) nejméně 2 pracovní dny předem.

- 9.2.2. Při nedodržení dané podmínky kupující zaplatí storno poplatek ve výši ceny dvouhodinové konzultace dle platného ceníku prodávajícího.
- 9.3. **Neohlášená neúčast nebo opuštění vzdělávací akce** není považováno za odstoupení od smlouvy. Účastník může kdykoliv vzdělávací akci na vlastní odpovědnost a bez uvedení důvodu opustit. Za opuštění akce je považováno i nedostavení se na zahájení akce, na níž se účastník přihlásil a uhradil zálohu případně kupní cenu. V tomto případě není povinen odstupovat od smlouvy a nenáleží mu vrácení zálohy ani kupní ceny. Naopak Prodávajícímu náleží doplatek celé kupní ceny, pokud nebyla uhrazena předem před zahájením akce.
- 9.4. **Adresou pro doručování odstoupení od smlouvy** jsou kontakty uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek. Pro doručování dále platí ustanovení o doručování.
- 9.5. Vrácení peněz
- 9.5.1. Odstoupí-li spotřebitel platně od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky související s cenou zakoupené vzdělávací akce. Pokud k nákupu byly uplatněny slevové poukázky, zvýhodnění apod. tato částka se nevrací.
- 9.5.2. Vrácení těchto prostředků proběhne stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal.
- 9.6. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího
- 9.6.1. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že kupující / účastník porušil smlouvu nebo obchodní podmínky podstatným způsobem. Pro tyto účely se má za podstatné porušení:
- prodlení kupujícího / účastníka s úhradou kupní ceny nebo dílčí úhrady (splátky) více jak 10 dnů po době splatnosti,
 - porušení povinností na ochranu autorského práva ze strany kupujícího / účastníka,
 - účast osoby nezletilé nebo nesvéprávné bez vědomí prodávajícího či pořádajícího lektora,
 - neoznámení zdravotních obtíží účastníkem, pokud jsou způsobilé narušit průběh vzdělávací akce nebo vážně poškodit účastníka, jiného účastníka, prodávajícího nebo průběh či pověst vzdělávací akce,
 - nedodržování obecně platných hygienických pravidel a předpisů na ochranu zdraví účastníků vzdělávací akce (např. nedodržování nařízených či doporučených karanténních opatření, neprokázání bezinfekčnosti apod.),
 - narušování vzdělávací akce závažným způsobem (např. nadměrné požívání alkoholu, slovní invektivy, sexuální obtěžování, užívání nelegálních drog, apod.),
 - další porušení Povinností účastníka vzdělávací akce (uvedených níže).

- 9.6.2. Prodávající či pořádající lektor je oprávněn ukončit účastníkovu účast, uzná-li to za vhodné (z důvodu narušování akce, nevhodného chování účastníka narušujícím akci méně závažným způsobem) a to kdykoliv v průběhu vzdělávací akce.
- 9.6.3. V případě překročení kapacity akce bude prodávajícím kupujícímu do 2 pracovních dnů nabídnut náhradní termín nebo stornování přihlášky a vrácení platby na účet objednatele / kupujícího.

10. STORNO POPLATKY

- 10.1. Zaplacená nevratná záloha a kupní cena se nevrací v případě, že od smlouvy odstoupil prodávající z důvodu porušování smlouvy kupujícím / účastníkem, a to závažným způsobem.
- 10.2. Poměrná část se vrací, pokud došlo k ukončení účastníkovu účasti z důvodu rozhodnutí prodávajícího či lektora a současně nešlo o hrubé porušení smluvních a obchodních podmínek.
- 10.3. Uhrazená záloha na vzdělávací akci je nevratná, není-li dále stanoveno jinak.
- 10.4. Záloha je vratná:
- v případě plně obsazené vzdělávací akce a odmítnutí účasti účastníka prodávajícím,
 - pokud Prodávající předem uzná účastníka nezpůsobilým k účasti (např. z důvodu věku – u kurzů pro osoby nad 18 let; pohlaví – u selektovaných kurzů apod.). Po dohodě je možné přesunout registrační poplatek na jinou vzdělávací akci / jiný termín apod.,
 - došlo-li k platnému odstoupení od smlouvy v zákonem stanovené lhůtě.
- 10.5. Po absolvování, byť jen části vzdělávací akce, je nárok na vrácení zálohy a kupní ceny vyloučen, nedohodne-li se kupující s prodávajícím jinak.
- 10.6. Při jakémkoliv stornování může kupující / účastník s prodávajícím dohodnout přechod práv a povinností na jiného účastníka (kupující za sebe může poslat náhradníka), nebo na převedení rezervace na jinou vzdělávací akci Prodávajícího, ale pouze s výslovným souhlasem prodávajícího a za manipulační poplatek 1000 Kč.
- 10.7. Při stornování (platném odstoupení od smlouvy) více než 15 dnů před zahájením vzdělávací akce náleží prodávajícímu nevratná záloha (rezervační poplatek), při stornování účasti 15 a méně dnů (včetně) před zahájením vzdělávací akce, náleží prodávajícímu plná úhrada ceny vzdělávací akce (nevratná záloha + doplatek ceny), tj. 100 % ceny.
- 10.8. Nesplacenou část ceny je kupující povinen doplatit neprodleně.
- 10.9. Pokud kupující odstupuje od smlouvy pravidelně anebo není ochoten hradit storno poplatky, může mu prodávající odeprýt přístup k dalším vzdělávacím akcím.
- 10.10. Při zrušení objednané individuální konzultace méně než dva pracovní dny předem, náleží prodávajícímu / konzultantovi od kupujícího storno poplatek ve výši dvouhodinové konzultace dle ceníku konzultanta.

- 10.11. V případě zrušení vzdělávací akce Prodávající nehradí kupujícímu / účastníkovi žádné případné náklady spojené se zrušením vzdělávacího kurzu.

11. Dodací podmínky

- 11.1. Vzdělávací akce vyžadující osobní účast kupujícího / účastníka se nedodávají. Kupující / účastník se na akci dostaví dle pokynů zasílaných emailem uvedeným kupujícím v přihlášce **nejpozději 3 dny před konáním**, pokud účastník takovouto akci objednal před touto lhůtou. Při pozdním objednání nemusí být doručení pokynů v uvedené lhůtě zajištěno.
- 11.2. Kupující / účastník je povinen se dostavit alespoň 15 min. před zahájením vzdělávací akce. V případě pozdního dostavení se, nemusí být již vpuštěn do místa konání, pokud si tuto možnost nedohodl s prodávajícím předem.
- 11.3. Účastník, který nebude mít uhrazenou celkovou cenu (nebo dohodnutou splátku), nebo neprokáže platbu příslušným dokladem bankovního ústavu, případně neuhradí příslušnou částku v hotovosti v místě konání vzdělávací akce, nebude mít možnost se vzdělávací akce účastnit.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1. Ochranu osobních údajů (GDPR) řeší Prodávající v souladu s nařízením EU.
- 12.2. Správce osobních údajů ARURA, s. r. o. zveřejňuje své konání v rámci [GDPR](https://www.akademiedoteku.cz) na webové stránce: <https://www.akademiedoteku.cz>.

13. VYLOUČENÍ SMLOUVY O ZÁJEZDU

- 13.1. Vzdělávací aktivity nejsou zájezdem či dovolenou ve smyslu § 2521 a násl. občanského zákoníku a nedochází k uzavření smlouvy o zájezdu a případných možných nároků z tohoto druhu smlouvy plynoucích.
- 13.2. V případech, že je vzdělávací akce organizována vícedenní s možností ubytování (příp. i stravy), není prodávající pořadatelem / zprostředkovatelem zájezdu.
- 13.3. Prodávající umožňuje kupujícímu využít nabídku externích služeb (např. ubytování, stravování apod.) pro větší pohodlí v průběhu vzdělávací, kterou kupující nemusí využít a není touto nabídkou jakkoli vázán.
- 13.4. Ubytovací smlouva a dohoda o způsobu stravování není předmětem vzdělávací akce a sjednává se s přímým poskytovatelem ubytování (příp. stravy), kterého prodávající pouze doporučuje.
- 13.5. V případě využití služeb třetí strany (poskytovatele ubytování stravy apod.), může prodávající s touto stranou vyjednat zvýhodněné cenové podmínky pro účastníky vzdělávací akce. Na tyto služby se uplatňují objednáci a storno podmínky poskytovatele.
- 13.6. Kupující tyto podmínky přijímá uhrazením částky za ubytování a stravu. Další nároky uplatňuje po přímém poskytovateli těchto služeb (tj. třetí straně).

- 13.7. Po prodávajícím nelze uplatňovat nároky jako je pomoc v nesnázích, újmu za narušení dovolené apod.

14. Mimosoudní řešení sporů

- 14.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 14.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 14.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy akademie@akademiedoteku.cz.
- 14.4. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 14.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a služeb a k pořádání vzdělávacích akcí na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. V otázkách neupravených obchodními podmínkami se právní vztah řídí podmínkami uvedenými na webových stránkách.
- 15.2. Prodávající je ve vztahu k účastníkům vázán [Pravidly účasti](#), která jsou závazná též pro účastníky.
- 15.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné (a to i z důvodů jejich rozporu s právem na ochranu spotřebitele), nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 15.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.5. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je uložena a archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám (ustanovení

těchto podmínek a zákona o poskytnutí kupní smlouvy a obchodních podmínek nejsou tímto jakkoli dotčena).

- 15.6. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.
- 15.7. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
- 15.8. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek Prodávajícího nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Kupující nesmí při využívání webových stránek Prodávajícího používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jejich provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové stránky a užívat je nebo jejich části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jejich určením či účelem.
- 15.9. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Platnost těchto Všeobecných obchodních podmínek je od 27.7.2023.

PŘÍLOHA 1:

ÚČASTNICKÁ DOHODA

1. OBSAH VZDĚLÁVACÍ AKCE

- Výuka dle osnov prodávajícího / lektora a vedená praktická cvičení při osobní účasti.
- Materiály v elektronické nebo tištěné podobě (pokud je uvedeno v podmínkách dané vzdělávací akce na webových stránkách).
- Provedení závěrečných zkoušek podle typu vzdělávací akce.
- Vydání osvědčení o absolvování vzdělávací akce po úspěšném složení závěrečných zkoušek podle typu vzdělávací akce (pokud je uvedeno v podmínkách úspěšného absolvování na webovém rozhraní).
- Osobní přítomnost a individuální přístup v případě osobní konzultace.

V ceně není zahrnuto:

- Ubytování a strava (pokud je uvedeno v podmínkách pobytového kurzu, jde pouze o možnost využití zprostředkovaného kontaktu na poskytovatele ubytování a stravování, možnost vyřízení objednávky těchto služeb jménem kupujícího a případně zvýhodněnou cenu pro účastníky kurzu).
- V případě nutnosti rezervace těchto služeb předem u poskytovatele je vyžadována záloha ve výši a dle podmínek poskytovatele služeb.
- Telefonické a emailové konzultace s lektorem (lektor může reagovat, ale není k těmto reakcím zavázán).

2. POUČENÍ ÚČASTNÍKA, VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Účast na akci a zdravotní způsobilost

- Účast na vzdělávací akci je umožněna pouze zletilým svéprávným osobám, pokud není s prodávajícím či pořádajícím lektorem dohodnuto výslovně jinak nebo nejde o akci určenou pro tyto osoby (např. v rámci výuky na školách).
- Účastník mladší 18 let, musí mít ke své účasti doložené písemné svolení rodičů nebo zákonných zástupců.
- Proávající neodpovídá za situace, kdy pomocí internetového připojení je umožněna účast osobě nezletilé či nesvéprávné bez vědomí prodávajícího či pořádajícího lektora. Za tuto situaci odpovídá zákonný zástupce (rodič) či opatrovník takové osoby.
- Účast na vzdělávací akci je dobrovolná.
- Vzdělávací akce není náhražkou za lékařskou či psychoterapeutickou péči.
- V případě, že účastník v současné době podstupuje jakýkoliv druh léčby (např. psychiatrické, kardiovaskulární apod.), zavazuje se před zahájením vzdělávací akce, informovat prodávajícího a pořádajícího lektora o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou důvodem této léčby. Dále je doporučeno, aby o účasti na vzdělávací akci takováto osoba informovala svého ošetřujícího lékaře a vyžádala si jeho souhlas. Při nedodržení této podmínky se účastník vystavuje sankci odstoupení od smlouvy pro hrubé porušení smlouvy.

- Účastník se zavazuje oznámit prodávajícímu a lektorovi i léčbu, která proběhla v posledních dvou letech (např. spojená s epilepsií, selháním vnitřních orgánů, duševním postižením, depresí apod.) a to nejpozději před zahájením vzdělávací akce.
- Účastník se zavazuje informovat prodávajícího a pořádajícího lektora, pokud se jeho zdravotní stav během vzdělávací akce zhorší nebo jinak změní negativním směrem.
- Účastník je si vědom, že prodávající a lektor akce nenesou žádnou odpovědnost za pocity, zdravotní stav a stavy, které nastanou během, nebo po akci. Veškerou odpovědnost za vlastní život, jeho prožívání a rozhodování nese každý účastník sám.
- Účastník je povinen oznámit jakékoliv psychiatrické léčení i ambulantní, které proběhlo v uplynulých dvou letech a pokud se stále léčí, je možné se zúčastnit kurzu / přednášky jedině se souhlasem ošetřujícího lékaře.

Účast na praktických cvičeních v průběhu vzdělávací akce:

- Účastník je v celém průběhu vzdělávací akce za sebe plně zodpovědný.
- V průběhu vzdělávací akce jsou pokyny lektora jen návrhy a podněty, účastník má po celou dobu svobodnou volbu a rozhoduje se a jedná podle vlastního uvážení.
- Účastník bere na vědomí, že může být v průběhu vzdělávací akce vystaven silnému fyzickému, psychickému, či emocionálnímu zatížení a přijímá zodpovědnost za svá rozhodnutí ne/podstoupit navrhovaná cvičení.
- Pokud si účastník není jistý svojí volbou, má právo si vyžádat konzultaci lektora. Pokud časový prostor a průběh akce tuto konzultaci neumožňuje, doporučuje se účastníkovi cvičení nepodstupovat.
- Prodávající a lektoři upozorňují, že dojmy a prožitky z praktických cvičení mohou ovlivnit budoucí život účastníků.
- Prodávající / lektor nenesou odpovědnost za zranění, škody a ztráty vzniklé účastníkovi a dalším účastníkům porušením jejich právních povinností, případně vzniklé jejich deliktním jednáním.
- Prodávající / lektor nestanovuje místa obvyklá k ukládání svršků a osobních věcí. Za tyto věci si odpovídá účastník sám.

Informační charakter vzdělávacích akcí

- Vzdělávací akce dávají pouze obecné informace a doporučení.
- Ve své obecné rovině nemůže hromadná vzdělávací akce nahradit individuální konzultace (např. lékařské vyšetření, konzultaci s odborníkem a individuální přístup lektora apod.).
- Prodávající vyvíjí přiměřené úsilí, aby na vzdělávacích akcích předávané informace byly aktuální, a aby byly získávány ze spolehlivých zdrojů.
- Prodávající prohlašuje, že přestože vždy přihlíží k vysoké obsahové kvalitě, že odborné názory, informace a rady prezentované lektory a dalšími osobami vykonávajícími vzdělávání, vyjadřují osobní stanovisko lektora a nemusí odrážet názory, informace a rady, které poskytuje Prodávající. Jde výlučně o názory, informace a rady těchto konkrétních osob a prodávající za ně nenesou jakoukoliv odpovědnost, nezaručuje jejich absolutní odbornou správnost a úplnost, nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za konkrétní způsob využití informací.

- Na vzdělávací akci mohou být prezentovány informace o dalších akcích či aktivitách a službách třetích osob. Tyto informace nejsou pro účastníka závazné a mají pouze informační charakter.

Povinnosti účastníka vzdělávací akce v průběhu jejího konání:

- Zdržet se účasti na akci v době akutních zdravotních obtíží.
- Informovat lektora o proběhlých či přetrvávajících zdravotních obtížích v průběhu posledních dvou let.
- Zdržet se požívání alkoholu, nelegálních drog a omamných látek.
- Zdržet se poškozování vybavení prostoru pro konání vzdělávací akce.
- Zdržet se hodnocení a kritizování ostatních účastníků, není-li k takovému jednání vyzván lektorem nebo druhým účastníkem, jehož se jednání má týkat.
- Zdržet se invektiv a netolerantního chování vůči ostatním účastníkům akce, lektorům a dalšího personálu.
- Zdržet se jednání narušující soukromí dalších účastníků, není-li k takovému jednání výslovně vyzván lektorem nebo druhým účastníkem, jehož se jednání má týkat.
- Zdržet se pořizování jakýchkoliv obrazových a zvukových nahrávek ze vzdělávací akce bez výslovného souhlasu lektora a nahrávaných / focených osob.
- Zdržet se rozšiřování informací získaných z osobních životů ostatních účastníků.
- Zdržet se rozšiřování jednotlivých praktik a cvičení provozovaných na akci.
- Zdržet se nekonsensuálního dotýkání, obnažování, voyeurství.
- Zdržet se sexuálního obtěžování a jakéhokoliv nevhodného chování, které ohrožuje nebo narušuje soukromí dalších účastníků nebo lektora.
- Zdržet se sebepoškozování a jednání, které by negativním způsobem ovlivnilo jeho zdraví a psychiku.
- Dostavit se ke vzdělávací akci nejpozději 15 minut před jejím plánovaným zahájením.
- Zdržet se poškozování dobrého jména prodávajícího a jím poskytovaných služeb.

Právo na ukončení účasti účastníkovi akce ze strany prodávajícího a lektora:

- Lektor nebo další personál či prodávající mají právo ukončit účast účastníkovi při nedodržování jeho povinností stanovených výše.
- Lektor může po osobní konzultaci s účastníkem ukončit účast účastníkovi i z jiných důvodů (které jsou způsobitelné narušit průběh vzdělávací akce nebo zdraví účastníka či účastníků), které je ale povinen účastníkovi náležitě vysvětlit (případně stvrdit písemně).

Účastník je vždy sám zodpovědný za své dovednosti, možnosti, znalosti, schopnosti, projevy emocí, obětavost, toleranci, obchodní znalosti, zdravotní stav, rodinnou situaci, pocity, jednání, konání, nekonání apod.

Odpovědnost za jednání třetích osob

- Proávající / lektor nenese žádnou odpovědnost za nedostatky ve službách kterékoliv třetí strany, kterou využívá při zajištění vzdělávací akce.
- V případě vzniku škody z ubytovací smlouvy s poskytovatelem ubytování, upozorňuje prodávající na povinnost nahlásit takovou škodu neprodleně (nejpozději do 15 dnů) poskytovateli ubytovacích služeb.

3. DALŠÍ ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY

- Před samotným zahájením vzdělávací akce s osobní účastí je prodávající povinen provést prezenci účastníků. Prezence proběhne vždy nejpozději půl hodiny před časovým termínem zahájení akce.
- Prostory pro konání akce se uzavírají v čase zahájení vzdělávací akce. V případě pozdního příchodu nemusí být umožněn vstup. Pokud je vstup umožněn, účastník se zavazuje chovat tiše a ohleduplně k dalším účastníkům akce, tak aby nenarušil její průběh.
- Účastník má kromě účetního dokladu právo na obdržení Osvědčení o absolvování (resp. Potvrzení o účasti), za předpokladu, že osobně podepsal prezenční listinu, absolvoval celou vzdělávací akci.
- Čas ukončení akce je uveden orientačně.
- Podpisem prezenční listiny uděluje účastník Prodávajícímu výslovný souhlas s pořízením fotek, video a audio nahrávek ze semináře.

Platnost Přílohy 1 Všeobecných obchodních podmínek je od 27.7.2023.

PŘÍLOHA 2:

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Adresát: ARURA, s. r. o.

Adresa: Fričova 2294/3, 120 00 Praha 2

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto produktu:

Datum objednání produktu:

Datum vzniku kupní smlouvy:

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Váš email a telefon uvedený v objednávce:

Podpis (pokud je zasíláno v listinné podobě) _____

Datum:

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy a v případě uzavření kupní smlouvy kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost ARURA, s. r. o., se sídlem Fričova 2294/3, 120 00 Praha 2, identifikační číslo: 04500407, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem z adresy uvedené v objednávce). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu

dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

- 2.2 Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 2.3 Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Platnost Přílohy 2 Všeobecných obchodních podmínek je od 27.7.2023.